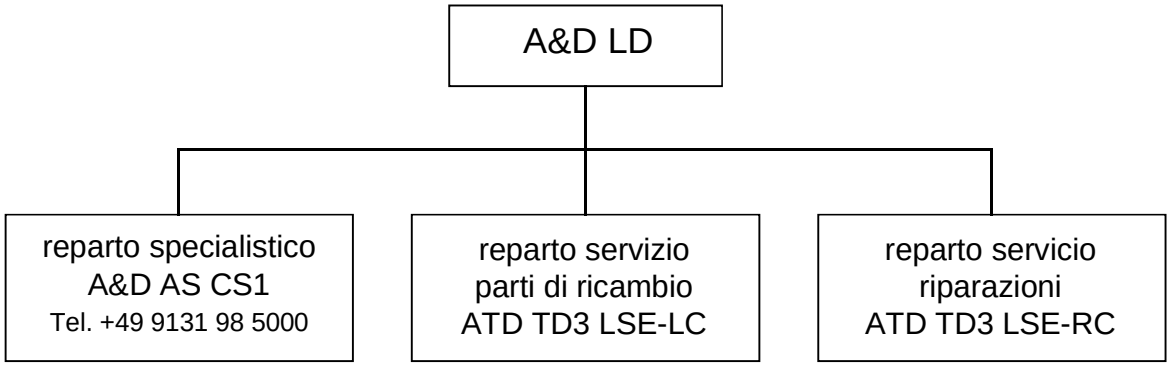
14 Service / parti di ricambio

14.1 Service

Accordi per servizio ai clienti

Un partner interlocutore per prestazioni di Service

14.1.1 Europa



Reparto specialistico:

Reparto centralizzato per problemi con azionamenti a velocità variabile dopo la consegna per la messa in servizio e la rimozione di guasti per clienti, per le filiali personale di assistenza nella regione.

Compiti:

- aiuto telefonico / informazione sulla soluzione del problema
- sostegno tecnico al personale di assistenza per interventi
- pianificazione interventi ed invio di propri specialisti
- scuola al cliente sull‘impiego
- aiuto nel procurare parti di ricambio
- reparto centrale per interventi di personale di assistenza entro i tempi di garanzia e per la decisione se la garanzia è a carico direttamente con la fabbrica

Il servizio parti di ricambio centralizzato è da attivare tramite la propria filiale SIEMENS competente.

- Fornitura di tutte le parti meccaniche ed elettriche, che siano necessarie come parte di ricambio.

Il servizio riparazioni centralizzato è da attivare tramite la propria filiale SIEMENS competente.

Esecuzione di riparazioni su convertitori in continua per azionamenti a velocità variabile sotto forma di riparazione o sostituzione apparecchio.

- fatturazione diretta con le fabbriche di produzione, materiale da magazzino di consegna
- montaggio di apparecchi in conto lavorazione

14.2 Parti di ricambio

Avvertenze su parti di ricambio si ricavano dal catalogo DA 21 E.

NOTA

Per richieste si prega di fornire i seguenti dati di apparecchio:

- nr. di ordinazione e nr. di fabbrica dell‘apparecchio
- versione Software
- versione Hardware della scheda elettronica di base (stampigliata lato componenti)
- versione Hardware e Software di schede addizionali (se presenti)